

东莞市人民政府办公室

东府办函〔2025〕120号

东莞市人民政府办公室关于印发《东莞市 房屋建筑和市政基础设施工程事故 应急预案》的通知

各镇人民政府（街道办事处、园区管委会），市府直属各单位：

《东莞市房屋建筑和市政基础设施工程事故应急预案》业经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

东莞市人民政府办公室

2025年3月11日

东莞市房屋建筑和市政基础设施工程 事故应急预案

目 录

1 总则	5
1.1 编制目的	5
1.2 编制依据	5
1.3 适用范围	5
1.4 工作原则	6
1.5 事故分级	7
1.6 分级应对	8
2 组织指挥体系	9
2.1 市房屋市政工程事故应急指挥部	9
2.2 市房屋市政工程事故应急指挥部办公室	9
2.3 市房屋市政工程事故现场指挥部	10
2.4 镇街（园区）房屋市政工程事故应急机制	11
2.5 专家组	11
3 预防预警	11
3.1 预防	11
3.2 预警	13
4 应急处置与救援	15
4.1 事故报告	15

4.2	先期处置	16
4.3	分级响应	16
4.4	指挥协调	21
4.5	现场处置	22
4.6	信息发布	23
4.7	响应结束	24
5	后期处置	24
5.1	善后处置	24
5.2	事故调查	25
5.3	总结评估	25
6	保障措施	25
6.1	队伍保障	25
6.2	装备物资保障	26
6.3	通信保障	26
6.4	交通运输保障	26
6.5	资金保障	26
6.6	电力保障	27
6.7	治安保障	27
6.8	医疗卫生保障	27
6.9	应急救援人员安全保障	27
7	预案管理	27
7.1	宣传培训	28

7.2 预案演练	28
7.3 预案修订	28
7.4 预案衔接	28
7.5 预案实施时间	29
8 附件	29
8.1 市应急指挥部职责	29
8.2 市现场指挥部及其内设工作组主要职责	32

1 总则

1.1 编制目的

深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述和重要指示批示精神，严格落实省委、省政府和市委、市政府有关部署要求，进一步规范全市房屋建筑和市政基础设施工程（以下简称“房屋市政工程”）事故应急处置工作，完善全市房屋市政工程事故应急体系，指导协调镇人民政府（街道办事处、园区管委会）（以下简称“镇街（园区）”）及其有关部门应急工作，提高应急处置能力，科学有序高效应对突发事件，最大程度减少人员伤亡和财产损失，切实维护人民群众生命财产安全和社会稳定。

1.2 编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国建筑法》《建设工程安全生产管理条例》《生产安全事故报告和调查处理条例》《生产安全事故应急条例》《突发事件应急预案管理办法》《生产安全事故应急预案管理办法》《广东省安全生产条例》《广东省突发事件应对条例》《广东省突发事件预警信息发布管理办法》等法律法规，以及《广东省房屋建筑和市政基础设施工程事故应急预案》《东莞市突发事件总体应急预案》等有关规定，制定本预案。

1.3 适用范围

本预案适用于东莞市行政区域内房屋市政工程施工过程中，造成人员伤亡或者重大直接经济损失的事故应急准备、监测与预警、

应急处置与救援等防范应对工作。

本预案所称房屋市政工程是指各类房屋建筑工程及其附属设施和与其配套的线路、管道、设备安装工程（铁路、交通、水利、电力、民航、通信等部门负责的专业建设工程及其附属配套工程除外）；市政基础设施建设工程（市政路桥、雨水排水工程和给水、燃气、通信、热力、公共交通、环境卫生、照明、园林绿化等工程除外）；城市轨道交通建设工程。

1.4 工作原则

（1）以人为本，减少伤亡。始终坚持人民至上、生命至上，按照“先避险后抢险、先救人再救物、先救援再恢复”原则开展应急处置，最大限度减少人员伤亡和财产损失，维护人民群众生命财产安全。

（2）分级响应，属地为主。房屋市政工程事故按等级由市人民政府以及镇街（园区）人民政府分级负责。市级统筹指导、靠前指挥，协调调度资源开展应对；镇街（园区）履行属地责任，及时启动应急响应，全面负责本辖区突发事件的组织应对工作。

（3）迅速响应，科学处置。房屋市政工程发生事故后，事故相关企业应第一时间启动本单位应急预案，做好先期处置工作。市人民政府、镇街（园区）人民政府及各有关部门迅速启动应急响应，积极配合、协调联动、信息共享，按照职责分工和相关预案开展应急处置工作，充分发挥行业专家专业技术作用，科学制定应急救援及有关处置方案，组织各方力量全力开展救援，确保应急处置工作

快速高效。

(4) 预防为主，防控风险。在市委、市人民政府统一领导下，镇街（园区）人民政府及各有关部门坚持预防和应急相结合，建立健全房屋市政工程事故风险的监测、预警体系，督促项目各参建单位加强日常安全管理，强化风险隐患排查和治理，分类管理、源头防控。

1.5 事故分级

1.5.1 生产安全事故分级

根据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令 493 号），按照事故危害程度、人员伤亡、经济损失和影响范围，将房屋市政工程事故分为特别重大、重大、较大、一般 4 个级别。

(1) 特别重大事故：指造成 30 人以上死亡，或者 100 人以上重伤，或者 1 亿元以上直接经济损失的事故。

(2) 重大事故：指造成 10 人以上 30 人以下死亡，或者 50 人以上 100 人以下重伤，或者 5000 万元以上 1 亿元以下直接经济损失的事故。

(3) 较大事故：指造成 3 人以上 10 人以下死亡，或者 10 人以上 50 人以下重伤，或者 1000 万元以上 5000 万元以下直接经济损失的事故。

(4) 一般事故：指造成 3 人以下死亡，或者 10 人以下重伤，或者 1000 万元以下直接经济损失的事故。

1.5.2 涉险事故分级

根据原国家安全监管总局《安全生产信息报告和统计工作规范》（安监总厅统计〔2012〕130号），将房屋市政工程涉险事故分为重大涉险事故、较大涉险事故。

（1）重大涉险事故：涉险10人以上的事故；造成10人以上被困或下落不明的事故；紧急疏散人员5000人以上和住院观察50人以上的事故；可能升级为重大事故的较大事故（如具有危重伤员有可能抢救无效死亡，以及现场搜救尚未结束、死亡人数可能增加等情形的事故）；有可能造成5000万元以上直接经济损失的事故；严重危及涉及住房城乡建设领域的重要场所和设施安全的事故；其他重大涉险事故。

（2）较大涉险事故：涉险3人以上10人以下的事故；造成3人以上10人以下被困或下落不明的事故；紧急疏散人员500人以上5000人以下和住院观察10人以上50人以下的事故；危及涉及住房城乡建设领域的重要场所和设施安全的事故；其他较大涉险事故。

本预案所称的“以上”包括本数，“以下”不包括本数，下同。

1.6 分级应对

初判发生一般事故，由事发地镇街（园区）负责应对，根据事件处置的需要，市人民政府提供指导、支援或者负责应对。涉及跨镇街（园区）的一般事故，由市人民政府负责协调处置。

初判发生较大事故、较大涉险事故，原则上由市人民政府负责应对。涉及跨市的较大突发事件，或超出市人民政府处置能力的，提请省人民政府指导开展应对工作。

初判发生重大事故、重大涉险事故、特别重大事故，市人民政府在省人民政府或省房屋市政工程事故应急指挥部的统一领导下开展应对工作。

2 组织指挥体系

2.1 市房屋市政工程事故应急指挥部

市人民政府设立市房屋市政工程事故应急指挥部(以下简称“市应急指挥部”),市应急指挥部负责统一领导、指挥和协调全市房屋市政工程事故应急处置工作。

总指挥长:分管副市长。

副总指挥长:市人民政府协调住房城乡建设工作的副秘书长、市住房城乡建设局、市应急管理局、市消防救援支队主要负责人,以及事发地镇街(园区)主要负责人。

成员:市委宣传部、市委网信办、市委外办、市委台港澳办、市发展改革局、市工业和信息化局、市公安局、市民政局、市财政局、市人力资源社会保障局、市自然资源局、市生态环境局、市住房城乡建设局、市交通运输局、市水务局、市卫生健康局、市应急管理局、市国资委、市市场监管局、市城市管理综合执法局、市轨道交通局、武警东莞支队、市消防救援支队、市地震局、市气象局、市供电局等有关负责人,以及事发地镇街(园区)有关负责人。

具体职责详见附件 8.1。

2.2 市房屋市政工程事故应急指挥部办公室

市应急指挥部下设办公室(以下简称“市应急指挥部办公室”),

办公室设在市住房城乡建设局，负责市应急指挥部日常工作。办公室主任由市住房城乡建设局分管负责同志兼任。市应急指挥部办公室职责如下：

（1）负责收集、汇总、分析、研判和报告房屋市政工程事故有关信息；密切关注、动态掌握房屋市政工程事故发展情况，与市各成员单位同步共享相关信息，为各成员单位做好应急工作提供技术支撑。

（2）一般事故发生后，指导事发地镇街（园区）做好房屋市政工程事故应急处置工作，必要时，派出工作组赶赴现场，指导协调应急处置工作。较大及以上事故发生后，协助市房屋市政工程事故现场指挥部开展应急处置工作。

（3）组织房屋市政工程安全生产专家研究制定风险监测、抢险救援、警戒疏散等方案，为市房屋市政工程事故现场指挥部提供技术支持；组织指导救援人员、物资等应急资源信息的调查和管理，总结分析房屋市政工程事故防范应对工作。

（4）安排应急值守，明确带班领导、值班人员和值守方式，按照信息报告要求报送突发事件信息。

（5）完成市应急指挥部交办的其他应急工作。

2.3 市房屋市政工程事故现场指挥部

发生较大事故、较大涉险事故后，由市应急指挥部经分析研判，按程序启动市级应急响应，牵头成立市级房屋市政工程事故现场指挥部（以下简称“市现场指挥部”），镇街（园区）在市现场指挥部

领导下，组织并开展事故应急救援工作。

发生重大事故、重大涉险事故、特别重大事故后，市应急指挥部按程序启动市级应急响应，牵头成立市现场指挥部，组织指导协调事发地镇街（园区）开展先期应急处置工作。待国家、省等上级领导抵达处置现场后，市现场指挥部在其统一领导下开展各项应急处置工作。

市现场指挥部由总指挥、副指挥和各工作组组长组成，实行总指挥负责制。现场指挥部根据应急处置工作需要，可设立综合协调组、抢险救援组、交通管制和警戒疏散组、医疗救助组、通信保障组、信息发布及新闻宣传组、专家组、设施保障组、善后处置组等工作组。工作组的设置、组成和职责可根据工作需要做适当调整。（具体职责详见附件 8.2）。

2.4 镇街（园区）房屋市政工程事故应急机制

各镇街（园区）参照本预案，完善镇街（园区）房屋市政工程事故应急机制，加强本行政区域内房屋市政工程事故的防范应对、组织协调和应急救援等工作。

2.5 专家组

市住房城乡建设局建立房屋市政工程安全生产专家库，根据需要组织专家提供房屋市政工程事故风险防控、应急处置与救援、调查评估等决策咨询服务。

3 预防预警

3.1 预防

建设、施工、监理等单位严格执行安全生产有关法律法规和规章制度，建立健全安全生产管理制度，全面开展安全隐患排查，做好台账记录，确保闭环整改到位；完善危险源识别、风险评价和重大危险源监控制度，对生产安全重大风险源进行动态和信息化监控，定期开展检查和监测评估；认真落实房屋市政工程建设主管部门及其监督机构提出的整改意见，及时排除风险；根据隐患排查整改和危险源监测情况，完善防控措施，并及时将可能引发事故的重大风险点、危险源相关信息报告工程所在地房屋市政工程建设主管部门、应急管理部门；进一步推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设，强化危险性较大的分部分项工程安全管控，对重大安全隐患进行全过程跟踪，明确整改责任人、措施、资金、时限和应急预案，确保整改到位。

市、镇两级住房城乡建设部门加强安全监管信息化建设和信息化手段运用；加大检查力度，特别是对城市轨道交通工程、地下综合管廊等工程，以及涉及公共安全的地下暗挖、地基基础、主体结构等关键部位、重点环节，强化监管执法和监督抽查；加快推进工程生产安全管理基础建设，大力推动安全生产责任险、建设单位质量安全首要责任、施工单位主体责任及安全员规范履职等制度措施落实到位；压实参建企业安全生产主体责任，督促企业健全完善安全生产管理机构及相关规章制度措施，不断完善应急预案管理、应急物资配备，并定期组织演练。

3.2 预警

市、镇两级住房城乡建设部门应定期召开房屋市政工程生产安全形势分析会，深入分析辖区事故动态、薄弱环节和事故原因，形成生产安全形势分析报告。建立 24 小时值班制度和领导带班制度，及时准确接收生产安全风险监测预警信息。参建企业应根据隐患排查整改和危险源监测情况，开展风险分析并明确防范措施，及时将可能发生事故的重大风险点信息上报房屋市政工程建设主管部门。

3.2.1 预警级别

按照房屋市政工程事故发生的紧急程度、发展态势和可能造成的危害程度，房屋市政工程事故预警级别由高到低分为一级、二级、三级和四级，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示，一级为最高级别。

3.2.2 预警信息发布及预警行动

建设、施工、监理、第三方监测等单位应根据隐患排查整改和危险源监测情况，开展风险分析，明确防范措施，并将可能发生事故的重大风险点信息及时报告房屋市政工程建设主管部门。

市、镇两级住房城乡建设部门在接到生产安全重大风险点信息后，应及时分析研判事故发生可能性和可能造成的损失、影响，指导、督促建设、施工、监理等单位立即开展隐患排查整改和危险源监测，跟踪整改情况，并及时报告上级房屋市政工程建设主管部门。

市、镇两级住房城乡建设部门根据职责，加强房屋市政工程重大风险点的监测和信息共享。自然资源、生态环境、水利水务、地

震、气象等有关部门应按照职能职责依法做好本行业领域的监测工作，及时将监测到的可能引发房屋市政工程事故的有关信息通报同级房屋市政工程建设主管部门。

存在重大风险点的房屋市政工程即将发生事故或者发生事故的可能性增大时，由市应急指挥部办公室报请指挥部总指挥或副总指挥批准后，由市突发事件预警信息发布中心按规定统一对外发布，并向市应急委办（市应急指挥中心）报备，同时，市人民政府向省人民政府报告。必要时可以越级上报，并向当地驻军和可能受到危害的毗邻或者相关地区通报。

预警信息发布后，市应急指挥部办公室、市住房城乡建设局和事发地镇街（园区）根据《东莞市突发事件总体应急预案》规定，按预警级别采取相应措施。视情况采取以下措施：

（1）收集报告信息。责令有关部门、相关企业和负有特定职责的人员及时收集、报告有关信息，向社会公布反映事故风险信息的渠道，加强对事故发生、发展情况的监测、预报和预警工作。

（2）分析研判。组织企业及有关部门、专业技术人员及专家，及时对信息进行分析研判，预估可能的影响范围、危害程度和后果，视情况启动相应的应急响应程序。

（3）应急准备。组织应急救援力量、负有特定职责的单位和人员进入待命状态，做好参加应急救援和处置工作准备，核查应急保障所需的物资和装备，确保随时可用。

（4）防范处置。责令相关企业及有关单位迅速采取有效处置措

施，遏制事件苗头。在危险区域设置警示标志，利用各种渠道告知公众避险，提前疏散、转移可能受到危害的人员，并妥善安置。

(5) 舆论引导。及时准确发布事态信息，公布咨询电话，组织专家解读，加强舆情监测，及时澄清谣言传言，做好舆论引导工作，避免引起社会恐慌。

3.2.3 预警级别调整与解除

市应急指挥部办公室要密切关注事件进展情况，听取专家建议，根据事态变化，及时调整预警级别、更新发布预警信息内容，并将预警调整与解除的相关内容提交至市突发事件预警信息发布中心更新发布。

当房屋市政工程事故风险得到有效控制，市突发事件预警信息发布中心宣布解除预警终止相关措施，并通报相关部门。

4 应急处置与救援

4.1 事故报告

对于较大及以上突发事件，应当第一时间向市委市政府总值班室、市应急委办（市应急指挥中心）口头报告，30分钟内书面报告；对于一般突发事件，30分钟内向市委市政府总值班室、市应急委办（市应急指挥中心）口头报告，60分钟内书面报告；对于处置过程复杂、持续时间长的突发事件，每30分钟续报人员伤亡、处置进展和发展趋势等信息，直到应急处置结束。

报告主要内容：事故发生的时间、地点、工程项目名称等、参建各方责任主体单位及有关负责人信息，现场情况及事发经过，已

经造成或者可能造成的伤亡人数（含失踪人数）等，并根据事态发展，及时续报事故处置情况。

续报主要内容：事故处置进展情况，已采取的应急处置措施及下一步拟采取的措施和需要协调的事项，事故对社会造成的影响及初步估计直接经济损失，事故初步原因分析等。

4.2 先期处置

房屋市政工程事故发生后，发生事故的工程建设、施工、监理等单位在政府有关部门救援力量到达前，第一时间启动本单位应急预案，立即组织本单位应急队伍，保护好事故现场，保持现场重要物证、痕迹，以及在确保应急救援人员人身安全和避免次生事故发生的前提下，锁定受困人员位置信息并设法营救，紧急转移、疏散或者撤离受到威胁的人员，并妥善安置，控制危险源，标明、封锁危险区域，及时采取防止危害扩大的必要措施。

事发地镇街（园区）立即按照本级房屋市政工程事故应急预案，组织住房城乡建设、应急管理、公安、卫生健康、消防救援等部门以及专业救援机构、社会救援力量实施应急救援，尽最大努力抢救受害及受困人员，保护周边群众安全，控制并消除事故影响，防止次生事故发生。

4.3 分级响应

事故应对遵循分级负责、属地为主的原则。房屋市政工程事故发生后，由事发地镇街（园区）根据本级房屋市政工程事故应急预案，依照权限启动相应等级的应急响应，组织和指挥辖区各方面力

量进行应急救援和事故处置,并及时将事故信息上报市应急指挥部。

当事发地镇街(园区)根据事故初判级别、应急处置能力、预期影响后果及其发展趋势,综合研判确定超出其应对能力时,应上报市应急指挥部,由市应急指挥部启动本层级应急响应,采取相应的应急处置措施。

市级层面应急响应级别由高到低分为Ⅰ级、Ⅱ级、Ⅲ级、Ⅳ级4个级别。应急响应启动后,应视事故的发展态势,动态调整响应级别。

各镇街(园区)可参照本预案房屋市政工程事故应急响应分级标准,结合辖区实际,明确、细化应急响应条件。

4.3.1 Ⅳ级响应

(1)发生或初判为一般房屋市政工程事故,由事发地镇街(园区)按照本级房屋市政工程事故应急预案启动应急响应程序,组织和指挥辖区各方面力量进行应急救援和事故处置,并及时将事故信息上报市应急指挥部办公室。事故工程为非市一级监管房屋市政工程的,市应急指挥部办公室视情况派人赶赴现场指导应急处置工作;事故工程为市一级监管房屋市政工程的,市应急指挥部办公室组织有关单位和专家分析研判,对事故影响及其发展趋势综合评估,指派人员赶赴现场,指导、组织、协调事故应急处置工作。

(2)发生或初判为一般房屋市政工程事故,但事件本身较敏感,或事态发展有扩大趋势可能达到较大级别,或事故涉及跨镇街(园区),或事发地镇街(园区)认为超出应对能力,由事发地镇街(园

区)报告市应急指挥部办公室请求启动市级IV级应急响应。经市应急指挥部办公室分析研判、综合评估,认定事故达到**IV**级响应标准的,由市住房城乡建设局启动IV级应急响应:

①市应急指挥部办公室:指导、协调镇街(园区)开展现场应急救援、监测、避险疏散等工作。跟踪事故发展态势,必要时设立市现场指挥部,提请调用市内其他应急救援资源。及时收集、汇总、分析、研判和报告事故有关信息。

②市现场指挥部:设立现场指挥部的,现场总指挥长原则上由市住房城乡建设局主要领导或分管领导担任,副总指挥长由事发地镇街(园区)相关领导担任。总指挥长(或委派副总指挥长)及相关成员赶赴现场,指挥现场应急救援工作。

③市住房城乡建设局:指派人员赶赴现场,指导事故发生单位立即采取有效措施防止事故扩大,保护事故现场;对需要移动现场物品的,应当做出标记和书面记录,妥善保管有关证物;引导现场指挥人员、各抢险救援队伍进入事故救援现场。

4.3.2 III级响应

发生或初判为较大房屋市政工程事故、较大涉险事故,且事件社会影响小,事态发展趋势可控时,由市应急指挥部办公室分析研判、综合评估,认定事故达到**III**级响应标准的,由市住房城乡建设局启动**III**级应急响应。

(1)市应急指挥部办公室:组织相关部门、专家研究应急救援方案及措施。指导、协调镇街(园区)开展现场应急救援、监测、

避险疏散等工作。协调相关部门、专业应急队伍、应急救援力量及物资装备参与抢险救援。跟踪事故发展态势，必要时设立市现场指挥部，指派工作组赶赴事发现场开展应急处置工作。及时收集、汇总、分析、研判事故有关信息，将事故情况报告市政府和省房屋市政工程事故应急指挥部办公室，通报有关部门。

(2)市现场指挥部：设立现场指挥部的，现场总指挥长原则上由协调住房城乡建设工作的副秘书长或市住房城乡建设局主要领导担任，必要时由市应急指挥部总指挥长指定，副总指挥长由市住房城乡建设局分管领导、市应急管理局相关领导、事发地镇街（园区）主要领导担任。总指挥长（或委派副总指挥长）及相关成员赶赴现场，指挥现场应急救援工作。

(3)市住房城乡建设局：指派人员赶赴现场，指导、协调事故发生单位立即开展生产安全监控检测及预警，协调组织住建行业救援队伍参与应急救援工作。

(4)市相关部门、现场指挥部内设工作组：在市应急指挥部办公室、市现场指挥部的领导下迅速开展应急处置工作。

4.3.3 II级响应

发生或初判为较大房屋市政工程事故、较大涉险事故，且事态发展有扩大趋势，或发生在特殊地点、敏感时期，市应急指挥部组织指挥部成员单位和专家组开展分析研判，对事故影响及其发展趋势进行综合评估，认为需要启动II级应急响应的，报请市应急指挥部总指挥长决定。II级响应启动后，开展应急响应工作：

(1)市应急指挥部:组织指挥部成员单位和专家组研究制定应急处置方案。指导、协调镇街(园区)开展现场应急救援、监测、避险疏散等工作。协调相关部门、专业应急队伍、应急救援力量及物资装备参与抢险救援。根据应急工作需要设立现场指挥部及内设工作组,指派工作组赶赴事发现场开展应急处置工作。

(2)市现场指挥部:现场总指挥长原则上由分管住房城乡建设工作的市领导担任,必要时由市应急委主任指定,副总指挥长由协调住房城乡建设工作的市政府分管副秘书长、市住房城乡建设局主要领导、市应急管理局主要领导担任。总指挥长(或委派副总指挥长)及相关成员赶赴现场,指挥现场应急救援工作。

(3)市应急指挥部办公室:组织房屋市政工程安全生产专家研究制定风险监测、抢险救援、警戒疏散等方案,为事故现场指挥部提供技术支持;及时收集、汇总、分析、研判事故有关信息,将事故情况报告市政府和省房屋市政工程事故应急指挥部办公室;事件危害、影响程度、范围有扩大趋势,超出本市自身应急能力的,报告上级应急组织并请求支援。

(4)市住房城乡建设局:指派人员赶赴现场,指导、协调事故发生单位立即开展生产安全监控检测及预警,协调组织住建行业救援队伍参与应急救援工作。

(5)市相关部门、现场指挥部内设工作组:在市应急指挥部、市现场指挥部的领导下迅速开展应急处置工作。跟踪事故发展态势,如有需要,依法申请驻地部队、市级应急救援队伍或救援力量参与

救援。

4.3.4 I级响应

(1) 发生或初判为重大涉险事故、重大房屋市政工程事故、特别重大房屋市政工程事故，市应急指挥部组织指挥部成员单位和专家组开展分析研判，对事故影响及其发展趋势进行综合评估，认为需要启动I级应急响应的，由市应急指挥部总指挥长提请市突发事件应急委员会主任决定。

(2) I级响应启动后，在II级响应各项措施的基础上，加大应急处置和救援力度。现场总指挥长由市应急委主任担任，副总指挥长由市应急指挥部总指挥长担任。总指挥长（或委派副总指挥长）及相关成员赶赴现场，指挥现场应急救援工作。

(3) 市应急指挥部、市应急指挥部办公室、有关部门在省、国家等上级应急组织的统一领导下开展应对工作，协助省级、国家级应急救援力量参与救援；在事故处置过程中，及时向上级报告有关情况；在上一级指挥部的领导下有序开展新闻发布工作，及时向社会公布生产事故有关信息。

4.4 指挥协调

上级人民政府设立现场指挥部的，下级人民政府现场指挥部应当纳入上级现场指挥部。上级工作组到达现场后，下级现场指挥部应当接受其指导，并按要求做好保障工作。参与现场救援的各类应急队伍到达现场后，应当及时向现场指挥部报到，服从现场指挥部的领导，接受统一指挥、调度，并及时报告现场救援进展情况。

4.5 现场处置

根据实际情况迅速采取以下 1 项或多项应急处置措施：

(1) 应急疏散。根据事故涉及的范围，对危险区域进行评估，确定警戒隔离区，并根据事故趋势、应急处置和动态监测情况，及时调整警戒隔离区。将警戒隔离区内与事故应急处置无关的人员撤离至安全区域。疏散过程中避免横穿危险区域，指导疏散人员就地采取简易有效的保护措施，保证人身安全。

(2) 抢险处置。应急救援工作坚持科学施救。准确控制、记录进入现场救援人员的数量，应急救援人员配备必要的安全防护装备，携带救生器材进入现场。受困人员转移到安全区域后，由专业医疗卫生机构负责处理。

(3) 保卫警戒。在警戒隔离区边界设置警示标志，并设专人负责警戒。对通往事故现场的道路实行交通管制，严禁无关车辆进入。清理主要交通干道，保证道路畅通，合理设置出入口，除应急救援人员外，严禁无关人员进入。

(4) 医疗救护。医护人员携带相应的急救药品赶赴现场实施急救，选择合适的医院实施深度治疗。

(5) 现场监测。加强事故现场监测，根据现场动态监测情况，组织专家调整救援行动方案。

(6) 应急保障。结合事故现场抢险救援及周边环境实际情况，切断现场涉险区域的水电气供应，并根据情况及时恢复；抢修被损坏的交通、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施，协

调应急资源调配，落实应急保供措施，妥善做好转移人员安置工作，为其提供基本生活救助。

(7) 新闻宣传。客观、正面、及时地宣传报道现场救援和进展情况；统一接待新闻媒体，加强有关事故的舆情监测和应对，及时澄清负面报道和不实信息。

(8) 其他必要的措施。

4.6 信息发布

(1) 信息发布主体：

①特别重大房屋市政工程事故、重大房屋市政工程事故、重大涉险事故发生后，原则上由省人民政府等上级应急机构通过主流媒体向社会发布权威信息或召开新闻发布会。

②较大房屋市政工程事故、较大涉险事故发生后，市应急指挥部牵头部门负责信息发布内容的起草和发布；市新闻宣传主管部门负责新闻媒体的组织协调，其他有关部门配合。

③对于可能引发舆论关注或负面炒作的一般事故，事发地镇街（园区）要第一时间准备发布口径，并根据事故处置工作进展，同步更新情况、修改完善。确有需要发布的，由镇街（园区）应急指挥部牵头部门负责内容的起草和发布。

④特殊情况下，市人民政府认为必要的，可直接发布较大和一般房屋市政工程事故处置信息。

(2) 信息发布形式：采取举行新闻发布会、政府发布新闻通稿、接受记者采访、组织专家解读等方式，通过电视、广播、报纸、互

联网等途径，运用微博、微信、手机应用程序（APP）客户端等新媒体平台，及时、客观、准确、主动地向社会发布事故有关信息，正确引导社会舆论。

（3）信息发布内容：房屋市政工程事故发生的时间、地点、人员伤亡及失踪、直接经济损失情况；事故经过及初步原因，事故发展态势及救援进展情况，事故责任单位情况；次生事故（灾害）监测预警情况；事故区域交通管制和临时交通措施情况等。

4.7 响应结束

经研判，满足响应结束条件，或者相关威胁和危害得到控制消除的，按照“谁启动，谁结束”的原则，由宣布启动应急响应的应急指挥部宣布响应结束，并做好后续相关工作。

5 后期处置

5.1 善后处置

善后处置工作以事发地镇街（园区）为主，事发地镇街（园区）根据法律法规规定，做好伤亡人员及其家属安抚、赔偿及其他善后工作，归还、补偿紧急征用的应急救援物资及设备设施，落实恢复生产生活秩序、修复环境等善后工作，消除事故造成的不良社会影响，督促保险机构及时开展理赔工作。市人民政府及市有关部门给予必要的支持。

5.2 事故调查

特别重大、重大事故调查按照国家省有关规定执行；较大事故由市人民政府或市人民政府授权的有关部门会同事发地镇街（园区）

进行调查；一般事故由事发地镇街（园区）组织调查。市人民政府、事发地镇街（园区）根据事故等级，按照有关规定成立调查组，查明事故原因、性质、人员伤亡、经济损失、社会影响，以及事故教训，提出防范、整改措施和处理建议；依据法律法规规定追究事故相关单位及人员责任，构成犯罪的，由司法机关依法追究刑事责任。法律法规对突发事件调查评估工作另有规定的，从其规定。

5.3 总结评估

市人民政府、事发地镇街（园区）根据事故等级，及时组织有关部门、单位及专家对事故应急处置情况、采取的主要应急措施、应急保障及效果进行评估，总结经验教训，分析查找问题，提出改进措施，形成应急处置评估报告。

6 保障措施

6.1 队伍保障

市、镇街（园区）住房城乡建设部门做好具有一定规模的施工单位应急救援队伍名录储备工作，落实好国家有关安全生产专业应急救援队伍动态管理机制，根据需要合理确定队伍规模，强化房屋市政工程施工单位专业安全生产救援队伍建设，全面提升技术装备现代化水平。市、镇街（园区）应急管理部门统筹加强专业应急救援队伍建设，完善应急救援体系；市、镇街（园区）消防救援部门加强国家综合性消防救援队伍建设、管理，打造“全灾种、大应急”灭火救援力量体系。

6.2 装备物资保障

市、镇街（园区）住房城乡建设部门指导房屋市政工程施工单位加强房屋市政工程事故应急救援装备、物资保障工作，完善装备物资储备信息库，配备专用救援装备器材，加强维修保养，确保用于抢险的工程车辆、机械设备状态良好、物资器材充足，确保在应急状态下能随时进入事故现场开展应急救援。

6.3 通信保障

市、镇街（园区）通信主管部门组织协调各基础电信运营企业，全力保障事故应急救援期间公众通信网络畅通。

6.4 交通运输保障

市、镇街（园区）交通运输部门加强应急运输保障建设，保障应急救援人员及物资装备的运输。市、镇街（园区）公安部门加强应急交通管理，保障应急救援车辆优先通行，做好人员疏散路线的交通疏导，组织受事故影响人员的疏散。

6.5 资金保障

房屋市政工程建设、施工单位做好事故应急救援必要的资金准备，事故应急处置所需费用首先由事故施工单位承担。市人民政府、镇街（园区）处置事故所需经费，可按照现行事权、财权划分的原则先行负担，之后由市主管部门或事发地镇街（园区）向事故施工单位追缴发生费用。

6.6 电力保障

东莞市供电局建立健全突发事件应急电力保障体系，确保事故

应急救援期间电力供应可靠。施工单位按要求在工程施工现场配置供电电源和自备应急电源，并加强安全运行检查。

6.7 治安保障

市、镇街（园区）公安部门做好事故应急处置的治安保障，组织实施事故现场安全警戒，协助事发地镇街（园区）人民政府做好治安管理各项工作。必要时，根据市人民政府或市现场指挥部部署要求，请求驻莞部队、武警部队予以支持。

6.8 医疗卫生保障

市、镇街（园区）卫生健康部门建立健全突发事件医疗救治保障机制，组织调度医疗卫生力量做好医疗救治、疫病防控和心理干预等工作。

6.9 应急救援人员安全保障

应急救援工作坚持科学施救。参加事故应急救援抢险的工作人员按照有关安全管理规定，落实人身安全防护措施，并在专业人员的指导下开展工作，确保救援抢险过程中的人身安全。在应急救援过程中，出现可能危及应急救援人员生命安全的紧急情况时，应撤离应急救援人员，并采取相应措施消除隐患，化解风险后，方可继续开展相关救援工作。

7 预案管理

7.1 宣传培训

市人民政府、镇街（园区）充分利用广播、电视、互联网、报纸等媒体，加大房屋市政工程事故预防和应急管理、救援工作的宣

传力度，鼓励、发动群众举报重大安全风险隐患和安全生产违法犯罪行为，形成全社会齐抓共管的良好工作氛围；房屋市政工程建设、施工、监理单位健全完善培训制度，加强事故预防和应急管理、救援培训，提高本单位事故防控和应急处突能力水平。

7.2 预案演练

市住房城乡建设局定期组织本预案应急演练，并结合实际确定演练规模和参演部门、单位；房屋市政工程建设、施工、监理单位每半年组织开展一次应急演练，不断完善本单位应急预案，提高应急处置水平。

7.3 预案修订

本预案由市住房城乡建设局根据实际工作变化，及时组织修订，提请市人民政府以市政府办公室名义印发实施，由市住房城乡建设局负责解释。

7.4 预案衔接

各镇街（园区）及有关部门按照本预案履行职责，并制定完善相应的应急预案；房屋市政工程参建企业依据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》，制定完善本单位应急预案。

7.5 预案实施时间

本预案自发布之日起实施。

8 附件

8.1 市应急指挥部职责

市应急指挥部总指挥长负责领导、指挥和协调较大及以上房屋市政工程事故应急处置工作。

副总指挥长负责协助总指挥长开展房屋市政工程事故的应急处置工作及总指挥长交办的其他相关工作。

各成员单位职责如下：

（1）市委宣传部：负责指导、协调房屋市政工程事故应急处置工作的宣传报道、新闻发布、舆论引导和舆情监测等工作。

（2）市委网信办：指导做好涉及房屋市政工程事故境内外网上舆情监测、处置及舆论引导工作。

（3）市委外办：负责协调外国公民、法人在我市遭遇房屋市政工程事故的涉外处置工作。

（4）市委台港澳办：负责协调台湾地区居民及法人在我市遭遇房屋市政工程事故的处置工作，配合做好香港、澳门地区居民及法人在我市遭遇房屋市政工程事故的处置工作。

（5）市发展改革局：根据动用指令调拨市级救灾物资，协助保障灾区群众生活必需品的紧急调拨；负责指导有关单位做好房屋建筑和市政基础设施灾后重建项目立项，积极争取中央资金支持。

（6）市工业和信息化局：配合应急物资保障部门协调有关工业产品、救援装备应急生产组织；负责依法依规实施无线电频率许可，保障应急频率使用安全；负责组织协调基础电信运营企业做好交通基础设施建设工程事故的应急通信保障工作，尽快恢复受破坏的公用电信网络通信设施。

(7) 市公安局: 负责疏散撤离人员、事故现场警戒、撤离区域治安管理; 加强事故现场周边区域道路交通管制, 保障救援通道畅通; 依法查处违法犯罪行为; 参与事故调查处理工作。

(8) 市民政局: 负责做好事故困难群众基本生活救助工作; 协助做好遇难人员遗体处置工作。

(9) 市财政局: 负责做好应急资金保障工作, 并监督应急资金的使用。

(10) 市人力资源社会保障局: 负责对事故灾难伤亡人员的工伤认定、劳动能力鉴定和工伤保险待遇支付工作, 并参与善后处理工作。

(11) 市自然资源局: 负责地质灾害气象风险预警工作; 承担地质灾害应急救援的技术支撑工作。

(12) 市生态环境局: 负责对事故造成的次生环境污染事故进行环境应急监测、分析并提出环境污染处置建议; 协助指导做好污染物品清除。

(13) 市住房城乡建设局: 负责指导、协调做好房屋市政工程生产安全监控监测及预警, 及时掌握事故情况; 负责协调组织行业救援队伍参与应急救援工作; 参与事故调查处理。

(14) 市交通运输局: 负责指导、协调紧急运力运送应急救援人员及应急设备、物资, 协助公安部门保障应急救援车辆快速通行高速公路, 为事故应急处置提供技术支撑。

(15) 市水务局：负责协调、指导有关部门做好事故周边水利工程设施险情排查、应急监测、应急抢险等工作；指导、协调提供事故区域相关水文资料，为事故应急处置提供技术支撑。

(16) 市卫生健康局：负责指导、协调紧急医学救援工作；组织对事故伤员的现场救治、转运和医院收治工作，做好伤员分检和救治统计。

(17) 市应急管理局：负责指导、协调事故应急处置，组织协调重要应急物资储备、调拨和紧急配送，协调专业抢险救援队伍对事故中涉及危险化学品泄漏事故进行紧急处置，依法组织事故调查处理。

(18) 市国资委：负责指导、协调所监管企业参与应急处置工作；参与所监管企业事故应急救援工作。

(19) 市市场监管局：负责协调相关特种设备专业救援队伍配合开展特种设备事故应急处置工作；依法组织或参与相关特种设备事故原因分析、调查和处理工作。

(20) 市城市管理综合执法局：负责协调城燃企业提供房屋建筑和市政基础设施工程事故区域城镇燃气管线资料，做好防范第三方施工破坏城镇燃气管道应急处置工作。

(21) 市轨道交通局：负责协调、指导有关部门做好事故周边城市轨道交通设施险情排查、应急监测、应急抢险、运营等工作；指导、协调提供事故区域相关城市轨道交通资料，为事故应急处置提供技术支撑。

(22) 武警东莞支队：根据市人民政府部署，按照有关规定，组织、指挥所属力量参与应急救援；协助公安机关维持应急救援期间社会治安秩序，协助事发地镇街（园区）人民政府开展人员搜救、疏散转移工作。

(23) 市消防救援支队：负责组织、指挥火灾扑救工作，参加事故抢险和人员搜救等工作；组织指导火灾事故调查处理。

(24) 市地震局：负责提供地震相关信息，指导做好交通基础设施工程地震灾害防范和地震灾害应急处置工作。

(25) 市气象局：负责做好事故现场气象监测，提供事故区域相关气象资料。

(26) 东莞供电局：负责做好事故应急救援所需的电力保障工作。

(27) 事发地镇街（园区）：负责第一时间组织开展先期处置，做好事故现场人员疏散安置、社会救援力量支援、后勤保障等方面工作；参与事故调查、评估和处理。

8.2 市现场指挥部及其内设工作组主要职责

市现场指挥部负责组织、指挥、指导、协调事故应急救援、管理及善后处置工作。主要职责：

（一）贯彻落实党中央、国务院决策部署，以及市委、市政府有关事故应急处置的部署要求。

（二）统筹协调事故应急救援、管理及善后处置工作重大事项，分析研判救援过程重大风险，组织指挥、协调应急处置行动。

（三）调度应急救援队伍和应急物资、装备、器材及相关设施设备。

（四）统一领导、综合协调市有关部门，驻莞部队和武警部队、中央驻莞单位，以及镇街（园区）参与事故应急处置工作。

（五）研究决定事发地镇街（园区）及有关部门提出的请求事项，重大事项报市人民政府决策。

（六）向市委、市政府和省住房城乡建设厅、应急管理厅报告事故和救援情况，必要时请求协作支援。

在应急救援过程中，出现可能危及应急救援人员生命安全的紧急情况时，市现场指挥部可以临时决定撤离应急救援人员，采取相应措施消除隐患，化解应急救援风险后，继续开展相关工作。

各工作组职责如下：

1.综合协调组：由市住房城乡建设局牵头，市应急管理局、市公安局、市交通运输局、市卫生健康局、市生态环境局、市工业和信息化局配合。主要职责是跟踪掌握事故信息，做好事故信息和有关指令上传下达工作，保证事故信息沟通渠道畅通；协调各工作组开展应急处置；协调有关方面派出应急队伍、调运应急物资装备；及时向省现场指挥部及上级有关部门报送相关信息和应急处置进展情况。

2.抢险救援组：由市住房城乡建设局、市应急管理局、市消防救援支队牵头，市公安局、市交通运输局、市生态环境局、市气象局、市供电局，事发地镇街（园区），以及应急救援专家、事故发生

单位专业技术人员配合。主要职责是组织研究制定具体应急救援方案，经市现场指挥部同意后组织实施；统一指挥调度相关专业应急救援力量、专家及装备物资等应急资源；引导、组织社会救援力量有序投入救援行动。

应急救援力量包括消防救援队伍、房屋市政工程专业应急救援队伍、施工单位应急救援队伍、社会力量、志愿者队伍等应急救援队伍。必要时，申请调用驻莞部队、省级应急救援队伍或其他城市救援力量。

3.交通管制和警戒疏散组：由市公安局牵头，市交通运输局、市武警东莞支队、事发地镇街（园区）及事故发生单位安保机构配合。主要职责是组织现场管控和交通疏导，实施安全警戒，维持现场秩序，疏散救助群众，对现场进行勘查，对相关嫌疑人进行管制；协调现场交通保障，疏导周边交通，开辟应急通道，保障应急处置人员、车辆和物资装备应急通行需要；组织协调恢复被毁交通路线；协调做好公共交通运营路线改线、运力调整等工作。

4.医疗救助组：由市卫生健康局牵头，事发地镇街（园区）配合。主要职责是统筹 120 等专业力量开展医疗救护、现场医疗保障等工作；统计上报经医疗机构救治的伤亡人员信息。

5.通信保障组：由市工业和信息化局牵头，市通信建设管理办公室、移动、电信、联通、铁塔等公司配合。主要职责是保障现场公众通信，组织恢复事故区域公众通信。

6.信息发布及新闻宣传组：由市住房城乡建设局牵头，市委宣

传部、市委网信办，市市场监管局，事发地镇街（园区）等配合。主要职责是开展新闻媒体协调与服务工作；组织相关部门起草新闻通稿，发布事故相关信息；指导、协调网络舆情应对处置，组织引导社会舆论。

7.专家组：由市住房城乡建设局、市应急管理局、市卫生健康局牵头，事发地镇街（园区）配合，在市房屋市政工程安全生产专家库（根据需要可抽调专家库以外的专家）中抽调建筑、岩土、结构、材料、建筑机械、电气及卫生防疫等方面专家组建专家组。主要职责是协助制定现场应急救援方案；对次生事故预防、抢险救援风险等情况进行研判，提供专业技术支持；参与应急救援工作，协助市现场指挥部研判事故危害发展趋势，提出技术防范措施；参与事故调查等工作。

8.设施保障组：由事发地镇街（园区）负责。主要职责是组织电力、交通、水电等抢修，做好抢险物资、工程机械等救援保障。

9.善后处置组：由事发地镇街（园区）负责。主要职责是组织妥善安置、维稳受害及受影响人员；按照“一人一专班”，组织开展善后工作，统一汇总上报伤亡人员信息。

公开方式：主动公开